

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj

**PLAN I PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB CRES-LOŠINJ  
za 2017. godinu**

Mali Lošinj, prosinac 2016.

## Iz Zakona o socijalnoj skrbi (NN br.157/13,152/14 i 99/15):

„ Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.“

Centar za socijalnu skrb je javna ustanova, koju osniva Republika Hrvatska rješenjem Ministarstva.

Centar za socijalnu skrb na temelju javnih ovlasti (čl.127.ZOSS RH):

- rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljsko-pravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa
- provodi izvršenja rješenja
- vodi propisane očevidnike
- izdaje uvjerenja i druge potvrde
- daje podatke o obiteljskim prilikama, te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljsko-pravnu i kaznenopravnu zaštitu
- daje podatke i mišljenja prilikom odlučivanja o odobravanju pogodnosti izlaska zatvorenika iz penalne ustanove sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izvršavanje kazne zatvora
- sudjeluje kao stranka ili umiješač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima
- izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika
- provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju
- provodi posredovanje u postupku razvoda braka.

(2) Centar za socijalnu skrb u sjedištu jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Centar za socijalnu skrb Grada Zagreba, osim poslova iz stavka 1. ovoga članka, na temelju javnih ovlasti obavlja poslove vezane uz obavljanje djelatnosti dadilje koji su do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, sukladno posebnom propisu, bili u nadležnosti obiteljskog centra, a osobito:

- odlučuje u prvom stupnju o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti dadilje
- odlučuje u prvom stupnju o upisu dadilje u imenik dadilja te upisu pomoćnih dadilja u imenik pomoćnih dadilja
- vodi registar osoba koje obavljaju djelatnost dadilje te imenike dadilja i pomoćnih dadilja
- provodi stručni nadzor nad provedbom posebnog propisa kojim se uređuje djelatnost dadilja.

(3) Centar za socijalnu skrb na temelju javnih ovlasti može obavljati i poslove zbrinjavanja djece odbjeglih iz obitelji ili od pružatelja socijalnih usluga smještaja ili organiziranog stanovanja te organizirati i pružati pomoć u kući.

Osim javnih ovlasti iz članka 127. Zakona, centar za socijalnu skrb, temeljem članka 128. istog Zakona obavlja i druge stručne poslove:

- potiče, organizira i provodi aktivnosti s ciljem sprječavanja i suzbijanja socijalnih i osobnih problema
- obavlja stručno-analitičke poslove
- potiče i razvija samopomoć, dobrosusjedsku pomoć, dobrovoljni rad, dobrotvorne i druge djelatnosti
- sudjeluje u suzbijanju ovisnosti o alkoholu, drogama i drugim ovisnostima
- predlaže mjere unapređenja socijalne politike
- predlaže, potiče i usklađuje druge aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini
- sudjeluje u donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba
- procjenjuje potrebe korisnika i planira pružanje socijalnih usluga
- osigurava razvoj socijalnih usluga u skladu sa socijalnim planom i mrežom socijalnih usluga
- prati razvoj standarda kvalitete socijalnih usluga, predlaže unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda
- koordinira i provodi aktivnosti u području sprječavanja trgovanja ljudima, nasilja u obitelji, vršnjačkog nasilja i problema ovisnosti putem županijskih koordinatora
- organizira i provodi edukacije i superviziju udomitelja, predstavnika obiteljskih domova i stručnih radnika drugih pružatelja socijalnih usluga
- provodi i organizira edukacije i superviziju stručnih radnika centra za socijalnu skrb
- provodi i organizira edukacije voditelja mjere nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi i vodi evidenciju voditelja mjere nadzora
- obavlja druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim propisima i statutom centra za socijalnu skrb.

**Prava** u sustavu socijalne skrbi, a koje se temelje na Zakonu o socijalnoj skrbi su:

- Zajamčena minimalna naknada
- Naknada za troškove stanovanja
- Pravo na troškove ogrijeva
- Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja
- Jednokratne naknade
- Naknade u vezi s obrazovanjem
- Osobna invalidnina
- Doplatak za pomoć i njegu
- Status roditelja njegovatelja ili njegovatelja
- Naknada do zaposlenja
- te **socijalne usluge**: - prva socijalna usluga (informiranje, početna procjena)  
-savjetovanje i pomaganje

- pomoć u kući
  - psihosocijalna podrška
  - rana intervencija
  - pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja
- (integracija)
- boravak
  - smještaj
  - organizirano stanovanje

Valja pri tome naglasiti da sveukupna djelatnost i nadležnost centra proizlazi iz više zakona: Obiteljskog zakona, Zakona o sudovima za mladež, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o udomiteljstvu, Zakonu o zaštiti osoba s duševnim smetnjama..te drugih podzakonskih akata, pratećih konvencija, propisa, pravilnika, protokola....

## **O NAMA**

Centar za socijalnu skrb Cres –Lošinj vodeća je ustanova socijalne skrbi na području koje obuhvaća otoke: Cres, Lošinj, Unije, Ilovik, Susak, Vele i Male Srakane – ukupne površine 510 km<sup>2</sup>.

Na području mjesne nadležnosti ovog Centra, prema popisu iz 2011. godine živi 11 324 stanovnika.

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj nastoji svojim uslugama, kompetencijama, stručnim i savjetodavnim radom s potrebitima mjesno nadležnog područja zadovoljiti njihove osnovne životne potrebe, pomoći im u prevladavanju životnih poteškoća i situacija, razriješiti i pripomoći u skrbi o ostarjelim i nemoćnim osobama; biti potpora obitelji, djeci i drugim osobama koje ne mogu brinuti o sebi.

Sjedište Centra za socijalnu skrb je u Malom Lošinj, Ulica braće Vidulića 8, a osim na toj lokaciji, Centar djeluje i u Uredu u Cresu, Creskog statuta 15 – uredu ustupljenom za obavljanje djelatnosti socijalno-zaštitne potrebe stanovnika Grada Cresa.

Radno vrijeme Centra za socijalnu skrb je od ponedjeljka do petka od 7.00 do 15.00 sati.

Stranke se primaju: ponedjeljkom, utorkom i četvrtkom od 8.00 do 11.30 sati (jednako i u Uredu u Cresu). Pauza se koristi od 11.30 do 12.00 sati.

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj prema broju djelatnika spada u manje centre, pa je i organizacija poslova u ovom Centru postavljena prema toj podjeli tj rad u Centru organiziran je u tri stručne cjeline:

- a) Novčana davanja ( PZU, JNP,OI,doplatci za tuđu pomoć i njegu)
- b) Stručna cjelina za odrasle (skrbništvo, zbrinjavanje i smještaj ostarjelih i nemoćnih osoba, udomiteljstvo , nasilje među odraslima...)
- c) Stručna cjelina za djecu, mlade i obitelj (obiteljsko-pravna zaštita, posvojenja, udomiteljstvo, nasilje u obiteljima s djecom, posredovanje u postupcima rastave braka, mišljenja sudu o povjeri djece..)

Socijalni radnik voditelj je stručne cjeline; po potrebi slučaja uključuje druge stručne radnike u rješavanje predmeta svoje cjeline.

U stručnom radu , kad god je to moguće, provodi se timski pristup (analiza i sinteza prikupljenih podataka i informacija).Timski se pristup osobito primjenjuje kod procjene individualnih potreba korisnika, izrade individualnog plana skrbi zajedno s korisnikom, drugim pružateljima usluga, korisnikovom obitelji,te drugim uključenim/zainteresiranim pojedincima, te kod sustavnog praćenja provedbe plana , njegove realizacije i evaluacije. Posebno nam je to bitno i primjenljivo u u stručnoj cjelini za djecu, mlade i obitelj.

U svom radu i pristupu korisniku Centar nastoji primjenjivati osnovna načela pokrenute implementacije standarda kvalitete, sve kako bi usluge i oblici pružanja pomoći našim korisnicima bile što efikasnije, cjelovite, sadržajne i opće prihvaćene u smislu zadovoljavanja kako potreba korisnika tako i zakonom utemeljena pravila. Radeći po standardima kvalitete, ovaj je centar izradio svoju misiju i viziju rada, a u cilju osnaživanja klijenta u realizaciji svoje osobnosti i potreba.

### **MISIJA CZSS CRES – LOŠINJ**

Djelovanjem na partnerskoj razini primjenjujući sve alate standarda kvalitete socijalnih usluga:

- djelatnik – profesionalnim i kompetentnim pristupom (educiran i pro-aktivan)
- klijent – aktiviranjem vlastitih resursa i potencijala 8asertivan i aktivan)

### **VIZIJA CZSS CRES – LOŠINJ**

Izvršnost isporuke socijalnih usluga.

V + M = Centar kao servis socijalnih usluga koji po inovativnim matricama potiče i osnažuje klijenta da preuzme odgovornost za sebe i svoju obitelj bilo po pisanom pravu ili stečevinama civilnosti zajednice u kojoj živi.

U djelatnost sustava socijalne skrbi nastoji se, kroz započetu reformu sustava, uvodeći standard kvalitete socijalnih usluga definirati okvir za pružanje kvalitetnijih i dostupnijih usluga korisnicima kao i vodeće učinkovitosti procjene kvalitete pruženih usluga.

Ovo sve iz razloga značajnih promjena u području razvoja socijalnih usluga, kako u svijetu, tako i kod nas (zaštita ljudskih prava, prava djeteta, stručnost u radu, modernizacija sustava...).

U skladu s iznijetim, ovaj CZSS Cres- Lošinj će u svom radu obrađivati i ispunjavati zadatke po pojedinim principima i načelima standarda kvalitete:

- Sveobuhvatnost s naglaskom na korisnika
- Laka razumljivost, jasno tumačenje
- Dostupnost u LZ ( i mjestu stanovanja)
- Partnerski odnos s korisnikom, obitelji, dionicima sredine
- Primjerenost korisniku, njegovo osnaživanje, uvažavanje i poštivanje njegovih prava i sloboda (izbora i samoodređenja)
- Efikasnost i učinkovitost
- Vođenje i usmjerenost na rezultate (cilj)

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj će i nadalje stručni rad bazirati na provedbi općih standarda kvalitete i tako težiti izvrsnosti u svom radu (uključivši i sve ostale djelatnike Centra) .

U pružanju usluga i prava u socijalnoj skrbi CZSS poštuje načela socijalne skrbi, a ista će i dalje primjenjivati, kako slijedi :

**Načelo supsidijarnosti** – svatko je prema svojim sposobnostima dužan brinuti se za dostojan život sebe i svojih članova obitelji. Tko ne može osigurati egzistenciju sam svojim radom, pravima koja proizlaze iz rada ili osiguranja, prihodima od imovine ili iz drugih izvora, odnosno naknadama ili primanjima prema drugim propisima ili pomoću onih koji su ga dužni uzdržavati ili na drugi način, ima pravo na novčanu socijalnu pomoć u visini i pod uvjetima određenima Zakonom i podzakonskim aktima.

**Načelo socijalne pravičnosti** – primatelj novčane socijalne pomoći ne može biti u boljem socijalnom položaju od onoga koji sredstva za život stječe radom ili na temelju prava koja proizlaze iz rada.

**Načelo jednake dostupnosti socijalnih usluga** – dostupnost socijalnih usluga ostvaruje se rasporedom ustanova socijalne skrbi, udruga i drugih pravnih i fizičkih osoba koje pružaju usluge socijalne skrbi i stručnih radnika u djelatnosti socijalne skrbi na području Primorsko-goranske županije koji će omogućiti stanovništvu podjednake uvjete ostvarivanja socijalnih usluga.

**Načelu slobodnog izbora socijalnih usluga i pomoći** – korisnik u sustavu ima pravo na slobodan izbor usluga i pomoći u skladu sa svojom odlukom i sklonostima.

U djelatnost sustava socijalne skrbi nastoji se, kroz započetu reformu sustava, uvodeći standard kvalitete socijalnih usluga definirati okvir za pružanje kvalitetnijih i dostupnijih usluga korisnicima kao i vodeće učinkovitosti procjene kvalitete pruženih usluga.

Ovo sve iz razloga značajnih promjena u području razvoja socijalnih usluga, kako u svijetu, tako i kod nas (zaštita ljudskih prava, prava djeteta, stručnost u radu, modernizacija sustava...)

**Načelo individualizacije** – korisnik ostvaruje prava u sustavu socijalne skrbi u skladu s individualnim potrebama, uz aktivno sudjelovanje korisnika; prava su osobna, neprenosiva i ne mogu se nasljeđivati.

**Načelu informiranosti o pravima i uslugama** – u cilju poboljšanja kvalitete života u zajednici, osobu treba upoznati, informirati o pravima koje može ostvariti

**Načelu tajnosti i zaštite osobnih podataka, te poštivanju privatnosti**– sukladno Zakonu i propisima, etike socijalnog rada

**Načelu sudjelovanja u donošenju odluka** – korisnik ima pravo sudjelovati u postupcima procjene njegova stanja i potreba, ima pravo iznijeti svoje mišljenje, dobiti kompletnu informaciju, savjet i pravno tumačenje.

U skladu s iznijetim, ovaj CZSS Cres- Lošinj će u svom radu obrađivati i ispunjavati zadatke po pojedinim principima i načelima standarda kvalitete:

- Sveobuhvatnost s naglaskom na korisnika
- Laka razumljivost, jasno tumačenje
- Dostupnost u LZ ( i mjestu stanovanja)
- Partnerski odnos s korisnikom, obitelji, dionicima sredine
- Primjerenost korisniku, njegovo osnaživanje, uvažavanje i poštivanje njegovih prava i sloboda (izbora i samoodređenja)
- Efikasnost i učinkovitost
- Vođenje i usmjerenost na rezultate (cilj)

Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj će i nadalje stručni rad bazirati na provedbi općih standarda kvalitete i tako težiti izvrsnosti u svom radu .

## PLANIRANE AKTIVNOSTI CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB U 2016. GODINI

Pored zakonom propisanih prava i usluga a koja proizlaze iz Zakona o socijalnoj skrbi, te primjene zakonskih propisa po Obiteljskom i drugim zakonskim propisima na kojima se temelji postupanje centra za socijalnu skrb, Centar za socijalnu skrb Cres-Lošinj radi će na ublažavanju stope siromaštva, smanjivanju socijalne isključenosti stanovništva, raditi na prihvaćanju i integraciji osoba s posebnim potrebama, težiti samoaktualizaciji pojedinca...izgrađivanju obiteljskih vrijednosti, smanjenju broja maloljetnih počinitelja kaznenih djela – osnaživanjem, praćenjem, individualnim pristupom, savjetodavnim radom s osobama u potrebi. U realizaciji zacrtanih ciljeva nastojat ćemo involvirati i postojeće dionike s područja naše nadležnosti, a po potrebi i šire.

I ove godine će se nastaviti s podizanjem kvalitete rada prema zadanim smjernicama, od unaprjeđenja pružanja usluga korisnicima, procjenjivanja njihovih potreba, osiguravanja aktivnog sudjelovanja tijekom tretmana i procesa procjene njihovih životnih situacija.

U cilju pravodobnog informiranja javnosti o našem radu i djelovanju redovito će se uređivati web stranica Centra, a poseban naglasak ove godine stavljen je na izradu propagandnog materijala – letaka i brošura o načinu funkcioniranja, ovlastima i kompetencijama Centra s naglaskom na svaku stručnu cjelinu. Planirano je da se materijal odradi do Dana Centra (29.04.2017.) kad se planira i promocija istog, uz obilježavanje Dana Centra manifestacijom: Dan otvorenih vrata.

Korisnicima će se dijeliti naš materijal, ali će im se omogućiti, kao i do sada i pristup informativnim materijalima i brošurama drugih pružatelja usluga te će se u radu s korisnicima usmjeriti na osnaživanje njihovih vlastitih kapaciteta te raspoloživih resursa u lokalnoj zajednici i težiti ka rješavanju problema gdje je on i nastao.

U cilju približavanja djelatnosti Centra građanima sudjelovat će se i po potrebi organizirati tribine na teme od osobite važnosti za promicanje interesa ranjivih skupina te senzibilizaciju javnosti (skrb o starijim osobama, udomiteljstvo, osobe s invaliditetom, skrbništvo, mentorstvo, nadzori...)

Planirane aktivnosti unutar Centra:

- tjedni radni sastanci ( u pravilu srijedom : razmjena informacija unutar kolektiva, izvješća, obavijesti, kao i interna analiza i sinteza predmeta djelovanja Centra, stručna izlaganja po referentu...naputci i obavijesti iz Ministarstva )
- redovito će se održavati sjednice Stručnog vijeća, a radnike izvještavati o svim događanjima, novim zakonskim propisima, načinu obavljanja poslova i postupanja te ostalim aktualnostima koja su od važnosti za svakodnevni rad



- provodit će se različite aktivnosti s ciljem poboljšanja kvalitete timskog pristupa u radu, ovisno o specifičnostima i trenutnim potrebama na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj razini;
- kontinuirano pratiti i provoditi usklađivanje sa Standardima kvalitete u socijalnoj skrbi; prema potrebi pristupiti izradi novih smjernica i procedura u skladu s potrebama korisnika, suradnika, djelatnika
- provest će se utvrđivanje završenih edukacija svakog stručnog radnika, te interesi i potrebe stručnih radnika za daljnjim edukacijama u svrhu podizanja kvalitete i veće efikasnosti stručnog rada. S tim u vezi, planira se uključivanje novih radnika na edukacije kao i permanentno educiranje i stručno usavršavanje ranijih radnika (planirani seminari, edukacije, kongresi...stručni skupovi)
- zbog sve veće opterećenosti na poslu i potrebne profesionalne podrške, postoji potreba za supervizijom, te će se nastojati uključiti što veći broj radnika u predložene modele supervizije (ovisno o izraženim osobnim potrebama i financijskim mogućnostima Centra)
- vrlo je bitno u radu korištenje SocSkrb aplikacije i unošnje svih korisnika u istu, a koja značajno unaprjeđuje sustav socijalne skrbi i omogućava bržu izmjenu i transparentnost informacija, veću učinkovitost kao i lakše praćenje ostvarivanja prava, a sve u najboljem interesu korisnika, pa je valja i dalje nadograđivati i raditi u/njoj (revidirati evidencije, popuniti nepotpune podatke o dosadašnjim korisnicima...)
- očekuje se nabava novog službenog vozila (u planu nabave za 2017. godinu)
- zamjena dotrajale informatičke opreme novom (zatražena dva računala za administratora i blagajnika/likvidatora)
- team- building (zajedničke aktivnosti; izlet)
- u suradnji s Gradom, uređenje dvorišta Centra

Djelovanje Centra na lokalnoj razini ogledat će se kroz/ na:

- djelovanje na povezivanju i intenziviranju i daljnje suradnje s Gradovima, lokalnim udrugama, mjesnim odborima
- suradnji s organizacijama Crvenog križa, lokalnog Caritasa, Udrugama umirovljenika
- rad na povezivanju svih dionika u humanitarnim aktivnostima i akcijama potpore i pomoći kako pojedincu tako i obiteljima u stanju potrebe
- suradnji s Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje (zaštita i prava djece, D.D.), Hrvatskim zavodom za zapošljavanje (redovitom mjesečnom razmjenom podataka o korisnicima ZMN sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi)
- neizmerno je važno nastaviti i dalje unaprjeđivati suradnju s osnovnim i srednjim školama, te dječjim vrtićima u pogledu informiranja o razvoju i socijalizaciji djece,

suradnje roditelja...o pitanjima prevencije među vršnjačkog nasilja i poduzimanja mjera u slučaju njegovog pojavljivanja

- suradnju sa sudovima, općinskim i županijskim državnim odvjetništvima, zatvorima i kaznionicama, Prekršajnim sudom
- povećanju zaposlenosti radno sposobnog dijela populacije (korisnika Centra) i lokalnih tvrtki
- proširivanju mreže socijalnih usluga za djecu, starije osobe, invalide na nivou lokalne zajednice (pomoć u kući, senzibilizacija mladih ali i drugih u zajednici za skrb o starim, nemoćnim, osobama u potrebi...)
- provoditi aktivnosti na planu suzbijanja ovisnosti (radionice, edukacije; suradnja s policijom)
- nastavku suradnje s Centrom za rad u zajednici „Izvor“ Selce u promidžbi udomiteljstva kao i organizaciji edukacije za potencijalne udomitelje
- suradnja s domom „I.B.Mažuranić“ Lovran temeljem potpisanog sporazuma o suradnji po pitanju potencijalnih posvojitelja i pružanja psihosocijalne podrške istima
- nastaviti suradnju s Društvom Naša djeca na projektu pomoći djeci s posebnim potrebama i drugim aktivnostima
- prihvaćanjem partnerstva u projektima čiji su sadržaji srodni s našom djelatnošću (dugogodišnji smo partner udruge „Idem i ja“)
- suradnjom s Udrugom LAG „Kvarnerski otoci“ po pitanju izrade studije kvalitete života na području PGŽ
- i drugim značajnim partnerima u pružanju različitih oblika pomoći našim građanima u potrebi, te sa centrima, udrugama i savjetovalištvima radi pružanja različitih oblika pomoći roditeljima i djeci kod problema odrastanja ili pak njihovog uključivanja u aktivnosti prevencije nasilja među djecom

Zaključno:

Plan i program rada Centra za socijalnu skrb Cres-Lošinj ima za cilj unapređenje rada Centra u organizacijskom i kvalitativnom smislu, a sve navedene aktivnosti i postupanja usmjerena su na naše korisnike i građane kojima Centar treba pružiti pomoć.

Ravnateljica :

Branka Sepčić, dipl.psih-prof.